

COMUNICACIÓN GENERAL
CG-006-2026

A : Clientes

Asunto : **¡Información importante! - Pruebas de Contingencia | Plan de Continuidad de Negocio**

Fecha : 05 de octubre de 2026

Estimado cliente:

Con el propósito de comprobar la efectividad del Plan de Continuidad de Negocio de CEVALDOM en escenarios cercanos a la realidad, llevamos a cabo simulacros y pruebas de nuestras estrategias y planes de acción para garantizar la continuidad operativa en caso de contingencia.

En este sentido, les informamos que el próximo viernes 16 de octubre de 2026 estaremos utilizando exclusivamente nuestro Site Secundario como vía de acceso durante todo el día para la realización de sus actividades normales. A continuación, los detalles:

- **Escenario:** Conmutación de servicios hacia el site alternativo de contingencia
- **Duración:** De 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
- **Acceso:** Portal CEVALDOM / Site Secundario

Para más información, les invitamos a consultar el instructivo adjunto. Si requieren asistencia adicional, pueden escribirnos a servicioalcliente@cevaldom.com.

Atentamente,



CARMELLY DAYANA
MOREL ORTEGA
2026.10.05
12:21:57
-04'00'

Carmelly Morel

Directora de Servicios y Desarrollo de Clientes