

COMUNICACIÓN GENERAL
CG-003-2026

A : Clientes y relacionados

Asunto : **Actualización de vigencia de credenciales de autenticación (ClientKey)**

Fecha : 27 de mayo de 2026

Estimado cliente:

Con el objetivo de efficientizar el proceso de gestión del esquema de autenticación de nuestros servicios relacionado a la actualización del **Client Key**, les Informamos que hemos actualizado la **vigencia de las credenciales a doce (12) meses contados desde su generación**.

Esta actualización ya se encuentra activa en el ambiente productivo y ha sido aplicada a las credenciales existentes. Este cambio no requiere ninguna acción por parte de ustedes, ni modificaciones en sus integraciones actuales.

Con relación al **JWT**, **este mantiene su tiempo de vida de noventa (90) minutos (5,400 segundos)**.

Es importante puntualizar, que este cambio no tiene impacto en la seguridad, ni afecta los procesos de autenticación ya implementados.

Para cualquier asistencia adicional, puede comunicarse con nosotros a través de nuestros canales habituales: Tel.809-227-0100, experienciadeclientes@cevaldom.com y operaciones@cevaldom.com.

Atentamente,

Karina Rojas
Gerente Servicios