COMUNICACIÓN GENERAL
CG-007-2026

A : Clientes

Asunto : **Posposición de la Prueba de Contingencia | Plan de Continuidad de Negocio (Ref. CG-006-2026)**

Fecha : 16 de octubre de 2026

Estimados Clientes:

En seguimiento a nuestra Comunicación General CG-006-2026, de fecha 05 de octubre de 2026, mediante la cual informamos la realización de la prueba de conmutación de servicios hacia el site alterno de contingencia prevista para el día de hoy, viernes 16 de octubre de 2026, les comunicamos que dicha prueba ha sido pospuesta.

En consecuencia, durante la jornada de hoy los servicios de CEVALDOM se prestarán de manera regular a través de la conexión habitual al sistema CEVALDOM, en los horarios y bajo los procedimientos operativos vigentes. Las instrucciones de acceso contenidas en la comunicación de la referencia y en su instructivo adjunto quedan sin efecto hasta nuevo aviso.

La nueva fecha para la realización de la prueba será informada oportunamente por esta misma vía, con la antelación necesaria para que puedan adoptar las previsiones correspondientes.

Para cualquier información adicional, pueden escribirnos a servicioalcliente@cevaldom.com.

Atentamente,

CEVALDOM

GIANINNA ARIELA ESTRELLA HERNANDEZ
2026.10.16 07:09:48-04'00'

Gianinna Estrella
Directora Legal y Asuntos Corporativos