

A : Clientes y público en General

Asunto : **Circular sobre los horarios Operaciones para el día 17 de abril del 2025**

Fecha : 11 de abril de 2025

Estimados señores:

Les informamos que el jueves diecisiete (17) de abril del año en curso, CEVALDOM contará con un horario de operaciones especial por motivo del asueto de semana santa, a saber:

Horarios Generales	Desde	Hasta
Disponibilidad de Acceso al Sistema CEVALDOM	08:00 a.m.	08:00 p.m.
Servicio al Cliente – Help Desk <ul style="list-style-type: none"> • Operaciones • Contabilidad • Tecnología • Servicios Legales 	09:00 a.m.	12:00 p.m.
Depósito y Retiro de Certificados		
Depósito de Certificados.	08:30 a.m.	11:00 a.m.
Solicitud de Retiro de Certificados.	08:00 a.m.	09:00 a.m.
Retiro de Certificados.	09:00 a.m.	11:00 a.m.
Registro de Emisiones		
Recepción de documentos requeridos para registro de emisión.	08:30 a.m.	11:00 a.m.
Recepción de documentos requeridos para registro de emisión, cuya fecha de inicio del periodo de colocación es superior a T+1	08:30 a.m.	12:00 p.m.
Registro de Operaciones		
Registro de operaciones entrega contra pago para ser liquidadas en T.	08:30 a.m.	11:00 a.m.
Registro de operaciones entrega contra pago para ser liquidadas en T+N	08:30 a.m.	11:30 a.m.
Registro de operaciones libre de pago para ser liquidadas en T.	08:30 a.m.	11:00 a.m.
Registro de operaciones libre de pago para ser liquidadas en T+N	08:30 a.m.	11:30 a.m.
Traspaso de Valores entre Cuentas de un Mismo Titular para ser liquidadas en T.	08:00 a.m.	11:30 a.m.
Liquidación de Operaciones Entrega contra Pago		
Recepción de fondos vinculados a ordenes de transferencia.	09:00 a.m.	11:30 a.m.
Pago por parte de CEVALDOM a miembros liquidadores compradores.	09:00 a.m.	11:40 a.m.
Devoluciones y reclamaciones.	09:00 a.m.	11:40 a.m.
Retiro de fondos por parte del participante.	09:00 a.m.	11:30 a.m.
Liquidación de Operaciones Libres de Pago		

Liquidación de Operaciones Libres de Pago	09:00 a.m.	11:30 a.m.
Incumplimiento de Órdenes de Transferencia		
Incumplimiento de operaciones DVP	11:49 a.m.	
Incumplimiento de operaciones FOP y DVD	12:01 p.m.	
Devolución fondos aportados al miembro liquidador comprador en orden de transferencia incumplida por valores	11:55 a.m.	
Inhabilitación miembro liquidador por incumplimiento en fondos	12:00 p.m.	
Modificación fecha liquidación pactada a día hábil siguiente	11:49 a.m.	
Cobranza Domiciliada		
Registro de Cobranza Domiciliada T+N	08:00 a.m.	08:00 p.m.
Pago de Derechos Patrimoniales		
Recepción de pago realizado por el Emisor	09:00 a.m.	10:00 a.m.
Pago de fondos recibidos a los Titulares de Valores	09:00 a.m.	11:30 a.m.
Cambio de Titularidad		
Recepción de solicitudes de Cambio de Titularidad para ser liquidadas en T (sujeto a que la documentación remitida se encuentre completa y cumpla requerimientos establecidos).	08:30 a.m.	10:00 a.m.
Registro de Inscripción y Levantamiento de Garantías y para Registro de Cesión de Cupones.		
Recepción de solicitudes de inscripción o levantamiento de garantías y de inscripción de cesión de cupones para ser registradas en T (sujeto a que la documentación remitida se encuentre completa y cumpla requerimientos establecidos).	08:30 a.m.	10:00 a.m.
Registro de RNT y Apertura de Cuentas		
Recepción de solicitudes de RNT y de apertura de cuentas	08:30 a.m.	08:00 p.m.
Confirmación de solicitudes de RNT y apertura de cuentas.	08:30 a.m.	08:00 p.m.
Registro de Certificaciones de Legitimación		
Generación de Certificados de Legitimación	08:00 a.m.	11:00 am
Proceso Automático Algoritmo de Liquidación		
Desencadenamiento de operaciones	11:36 a.m.	
Reintegro de operaciones retiradas	11:40 a.m.	
Registro de Valorización Cuotas de Participación en Fondos de Inversión		
Registro valorización cuotas día actual	08:00 a.m.	09:00 a.m.
Registro cuotas día hábil siguiente	11:00 a.m.	08:00 p.m.
Registro de Operaciones Internacionales para liquidar en T		
Libre de Pago	08:30 a.m.	09:30 a.m.
Entrega Contra Pago	08:30 a.m.	09:30 a.m.
Registro de Operaciones Internacionales T+N		
Libre de Pago	08:30 a.m.	12:00 p.m.
Entrega Contra Pago	08:30 a.m.	12:00 p.m.
Liquidación de Operaciones Internacionales		
Libre de Pago	09:00 a.m.	12:00 p.m.
Entrega Contra Pago	09:00 a.m.	12:00 p.m.



El viernes dieciocho (18) de abril es no laborable, por lo que reanudaremos nuestras operaciones el lunes veintiuno (21) de abril.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Servicios al teléfono 809-227-0100.

Deseándoles unas felices pascuas, les saluda

Muy atentamente,

Carmelly Morel

Directora de Servicios y Desarrollo de Clientes.