

COMUNICACIÓN GENERAL
CG- 009-2024

A : Clientes

Asunto : **Pruebas de Contingencia – Plan de Continuidad de Negocio**

Fecha : 30 de septiembre de 2024

Estimados señores:

Con el fin de probar la efectividad del Plan de Continuidad de Negocios de CEVALDOM, S.A. en escenarios cercanos a los reales, llevamos a cabo diversos tipos de simulacros y pruebas de las estrategias y planes de acción a ser ejecutados ante la presentación de una situación de contingencia. En este sentido, les informamos que el **viernes 25 de octubre de 2024** estaremos utilizando nuestro Site Secundario como vía única de acceso durante todo el día para la realización de sus actividades normales, a continuación, detalle:

Escenario: Conmutación de servicios hacia el site alternativo de contingencia
Duración: De 8:00 am a 8:00 pm

Este día podrán acceder al Site Alterno mediante el portal de acceso CEVALDOM, con solo seleccionar la opción "**SITE SECUNDARIO SISTEMA CEVALDOM**".



De igual manera, aprovechamos la oportunidad para recordarles que la dirección de nuestro portal de acceso es: <https://portal.cevaldom.com/workplace/access/home>.

Para garantizar que la prueba de conectividad haya sido exitosa, se habilitará una ventana para que se realice el proceso de validación de las configuraciones requeridas y se confirme la conectividad hacia el centro alternativo, para esto pueden apoyarse en el documento adjunto "**Instructivo de Acceso al Portal de Contingencia del sistema CEVALDOM**". Esta ventana estará hábil desde el **30 de septiembre hasta el 15 de octubre**, período durante el cual deben validar los accesos y enviar evidencias de conexión al correo: seguridad@cevaldom.com.

Les reiteramos que para nosotros es de suma importancia su participación en este ejercicio con la finalidad de poder garantizar un adecuado proceso de transición en caso de surgir una contingencia que nos obligue a utilizar nuestro site alternativo como principal proveedor de servicios.

Quedamos a su disposición en caso de requerir cualquier aclaración a través de los canales habituales.

Muy atentamente,

Carmelly Morel

Directora de Operaciones