

---

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 5 de septiembre de 2024

---

Estimados clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom:

#### **Notificación Corporativos**

<b>Implementación</b>	<b>Ventajas</b>
Se creó una notificación que informará a los clientes cuando sea modificada la fecha de los pagos de intereses y redención de capital.	Mantener a los clientes actualizados sobre la fecha de pagos de los procesos corporativos.

#### **Horarios de Soporte**

<b>Implementación</b>	<b>Ventajas</b>
Se agregó la visualización de los horarios de soporte y servicio dentro de sistema CEVALDOM.	Información de fácil acceso sobre los horarios disponibles para recibir soporte operativo y técnico.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo [servicioalcliente@cevaldom.com](mailto:servicioalcliente@cevaldom.com) o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.

Muy atentamente,

**Karina Rojas**  
Gerente de Operaciones