COMUNICACIÓN GENERAL
CG- 003-2024

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 7 de febrero de 2024

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom:

Proceso: Operaciones Internacionales

Implementación	Ventajas
Mostrar moneda en el campo "Monto de Liquidación" en la pantalla registro de operaciones internacionales.	Facilidad para identificar moneda de liquidación, como medida adicional para controlar el riesgo de registro incorrecto.

Proceso: Reportes CVD

Implementación	Ventajas
Nuevos campos "Cámara", “Moneda Cuenta Banco” y "Descripción" en el reporte CVD Operaciones.	Agilizar el proceso de cuadre de las operaciones bajo cada Participante.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.

Muy atentamente,

CEVALDOM

Digitally signed by KARINA ROJAS MALDONADO
Date: 2024.02.07 15:05:34-04'00'

Karina Rojas
Gerente de Operaciones