

COMUNICACIÓN GENERAL CG- 002-2024

A : Clientes

Asunto : Mejoras y cambios puestos en producción

Fecha: 23 de enero de 2024

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom:

Proceso: Cobranza Domiciliada

Implementación				Ventajas
Reporte	Cobranza	Domiciliada	Descontada	Posibilidad de que el usuario pueda generar el
PDF.				reporte tanto en formato XML como PDF.

Proceso: Operaciones Internacionales

Implementación	Ventajas
Deshabilitar el campo "Monto de Liquidación"	Evitar completar campo con información
cuando el tipo de liquidación sea "Libre de Pago" en la pantalla registro de operaciones internacionales.	,

Proceso: Titulares y Cuentas

Implementación	Ventajas
Nuevo estado de Inactiva para las cuentas que	Facilitar la identificación de este tipo de
cumplan con los siguientes tres criterios:	cuentas para fines estadísticos o para el
 No tener balance. 	establecimiento de procesos para gestionarlas
movimiento de entrada o salida de valores durante un período de trescientos (365) días calendario.	movimientos.
3. No tener una operación pendiente de liquidar.	

Proceso: Reportes CVD

Implementación	Ventajas
Nuevos campos "Indicador FATCA" y "Tipo	Agilizar el proceso de cuadre de las cuentas
Instrumento" en el reporte CVD Cuentas.	bajo cada Participante.



En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo <u>servicioalcliente@cevaldom.com</u> o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.

Muy atentamente,

Karina Rojas Gerente de Operaciones