CEVALDOM

COMUNICACIÓN GENERAL
CG- 001-2024

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 05 de enero de 2024

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom:

Proceso: Riesgos y Garantías

Implementación	Ventajas
Generación Reporte de Control de Garantía en formato PDF.	Posibilidad de que el usuario pueda generar el reporte tanto en formato XML como PDF.

Proceso: Operaciones Internacionales

Implementación	Ventajas
Cambiar label del campo Efectivo Liquidado en el Reporte Operaciones Internacionales.	Poder identificar de forma rápida la información que debe indicar en el campo para evitar el llenado de manera incorrecta.

Proceso: Titulares y Cuentas

Implementación	Ventajas
Consulta masiva de titulares.	Posibilidad de realizar consulta de titulares de forma masiva logrando reducir el tiempo invertido en las consultas individuales.

Proceso: Cobranza Domiciliada

Implementación	Ventajas
Se creó notificación cobranza domiciliada que informará, en formato de lista, los diferentes estados de las solicitudes de Cobranza Domiciliada.	Agilizar y eficientizar el proceso, ya que estarán informados del estado de sus solicitudes sin la necesidad de consultar directamente la pantalla.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.

Muy atentamente,

CEVALDOM

Digitally signed by KARINA ROJAS MALDONADO
Date: 2024.01.05 15:22:59-04'00'

Karina Rojas
Gerente de Operaciones