

**COMUNICACION GENERAL CG-0006-2023**

**A** : Clientes y público en general  
**Asunto** : Horario Especial con motivo de Tormenta Tropical Franklin  
**Fecha** : 21 de agosto de 2023

Apreciados Clientes:

Les informamos que el martes veintidós (22) de agosto del año en curso, CEVALDOM contará con un horario de operaciones especial por motivo de las medidas adoptadas por el Gobierno con motivo del paso de la Tormenta Tropical Franklin por el territorio nacional, a saber:

| <b>Horarios Generales</b>  | <b>De</b>  | <b>Hasta</b> |
|--|------------|--------------|
| Disponibilidad de Acceso al Sistema CEVALDOM.  | 08:00 a.m  | 11:30 p.m.   |
| Servicio al Cliente – Help Desk  |            |              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operaciones</li> <li>• Contabilidad</li> <li>• Tecnología</li> <li>• Servicios Legales</li> </ul> | 08:30 a.m  | 12:00 m.     |
| <b>Horarios para Registro de Operaciones</b>   |            |              |
| Registro de operaciones entrega contra pago para ser liquidadas en T.  | 08:00 a.m. | 11:00 a.m.   |
| Registro de operaciones entrega contra pago para ser liquidadas en T+N.  | 08:00 a.m. | 08:00 p.m.   |
| Registro de operaciones libre de pago para ser liquidadas en T.  | 08:00 a.m. | 11:00 a.m.   |
| Registro de operaciones libre de pago para ser liquidadas en T+N.  | 08:00 a.m. | 08:00 p.m.   |
| Registro de traspasos entre cuentas de un mismo titular para ser liquidadas en T.  | 08:00 a.m. | 11:30 a.m.   |
| <b>Horario para Liquidación de Operaciones Entrega Contra Pago</b>   |            |              |
| Recepción de fondos vinculados a operaciones entrega contra pago.  | 09:00 a.m. | 11:30 a.m.   |
| Pago por parte de CEVALDOM a Participantes vendedores o entidades de intermediación financiera por ellos designados.                       | 09:00 a.m. | 11:40 a.m.   |
| Devoluciones y reclamaciones.  | 09:00 a.m. | 11:40 a.m.   |
| <b>Horario para Liquidación de Operaciones Libres de Pago</b>  |            |              |
| Liquidación de Operaciones Libres de Pago  | 09:00 a.m. | 11:30 a.m.   |
| <b>Horario de Pago de Derechos Patrimoniales</b>   |            |              |
| Recepción de pago realizado por el Emisor  | 09:00 a.m. | 10:00 a.m.   |
| Pago de fondos recibidos a los Titulares de los Valores  | 09:00 a.m. | 11:30 a.m.   |
| <b>Horario para Cambios de Titularidad</b>   |            |              |

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Recepción de solicitudes de Cambio de Titularidad para ser liquidadas en T (sujeto a que la documentación remitida se encuentre completa y cumpla requerimientos establecidos).   | 8:30 a.m.  | 10:00 a.m. |
| <b>Horario para Registro de Inscripción y Levantamiento de Garantías y para Registro de Cesión de Cupones</b>   |            |            |
| Recepción de solicitudes de inscripción o levantamiento de garantías y de inscripción de cesión de cupones para ser registradas en T (sujeto a que la documentación remitida se encuentre completa y cumpla requerimientos establecidos). | 8:30 a.m.  | 10:00 a.m. |
| <b>Registro de RNT y Apertura de Cuentas</b>  |            |            |
| Recepción de solicitudes de RNT y de apertura de cuentas.   | 08:00 a.m. | 11:30 a.m. |
| Confirmación de solicitudes de RNT y apertura de Cuentas  | 08:00 a.m. | 11:30 a.m. |
| <b>Registro de Certificaciones de Legitimación</b>  |            |            |
| Generación de Certificados de Legitimación y constancias de derechos.   | 08:00 a.m. | 11:00 a.m. |
| <b>Proceso Automático Algoritmo de Liquidación</b>  |            |            |
| Desencadenamiento de operaciones  |            | 11:36 a.m. |
| Reintegro de operaciones retiradas  |            | 11:40 a.m. |
| <b>Procesamiento de Incumplimientos</b>   |            |            |
| Incumplimiento de operaciones DVP   |            | 11:49 a.m. |
| Incumplimiento de operaciones FOP y DVD   |            | 12:01 p.m. |
| <b>Horario para Liquidación de Operaciones Entrega Contra Pago</b>  |            |            |
| Retiro de fondos por parte del participante   | 09:00 a.m. | 11:30 a.m. |
| <b>Horario de Registro de Valorización Cuotas de Participación en Fondos de Inversión</b>   |            |            |
| Registro valorización cuotas día actual   | 08:00 a.m. | 09:00 a.m. |
| Registro cuotas día hábil siguiente   | 11:00 a.m. | 11:30 a.m. |

Con el objetivo de proteger nuestros colaboradores, nuestras oficinas permanecerán cerradas. Nuestro personal estará sirviéndole bajo modalidad remota, manteniéndose disponibles nuestros canales alternos de prestación de servicios y atención al cliente.

El miércoles 23 de agosto de 2023 ha sido declarado no laborable. La liquidación de las órdenes de transferencia y pagos de derechos patrimoniales pautados para dicha fecha, se estarán prorrogando al siguiente día laborable.

Muy atentamente,

Gianinna Estrella  
Directora Legal