

**COMUNICACIÓN GENERAL
CG- 004-2023**

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 29 de mayo de 2023

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el sistema Cevaldom, derivados de requerimientos de clientes:

Cambio	Detalle	Ventajas
Integración de pantallas de registro de titulares y cuentas.	<ol style="list-style-type: none">1. Dentro de la pantalla de registro de cuenta valor, se podrá crear el titular.2. La nueva consulta del titular por la pantalla de registro de cuenta valor, se realiza por número de documento de identidad.3. En caso de que el titular no estar creado, el sistema da la opción de crearlo, habilitando los campos requeridos en esta misma pantalla.	Agilizar de los procesos de creación de titulares y cuentas.
Envío de notificaciones al registrar y modificar titulares.	El sistema Cevaldom enviará notificaciones de cambio de estado al participante creador de las solicitudes de registro y modificación de titulares.	Gestionar cualquier acción requerida con tiempo y estar al tanto del proceso.
Web service consulta PEP.	Nuevo web service "consulta PEP".	Poder verificar las personas que cumplen con la condición de ser políticamente expuestas de forma masiva.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.



Muy atentamente,

Karina Rojas
Gerente de Operaciones