

COMUNICACIÓN GENERAL
CG- 003-2023

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 3 de mayo de 2023

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom, derivado de requerimientos de clientes:

Cambio	Detalle	Ventajas
Nuevos filtros de búsqueda en Reporte CVD.	Se agregaron los campos Referencia, RNT y Cuenta en los filtros de Búsqueda de la pantalla Reportes CVD.	Posibilidad de que el usuario pueda generar el reporte CVD de Cuentas filtrando por los nuevos campos agregados.
Nuevo webservice "Consultar Facturas de Cobranza Domiciliada"	Se puede consultar las facturas de los descuentos registrados a través de Cobranza Domiciliada.	Se podrá generar un listado con todas las facturas de cobranza domiciliada y enviarlas a los titulares.
Calendario de Liquidaciones	Se creó un calendario con el listado de las operaciones a liquidar por día. Este se encuentra en el módulo de Liquidaciones, en el menú de Consultas.	Se podrán identificar los días en los que existe una gran cantidad de operaciones a liquidar y realizar las gestiones de lugar (Encadenamientos, retiros, gestión de fondos, etc.)
Nuevos campos en webservice "Exportar Solicitud de Operación"	Fueron agregados los campos "Vinculada" e "Incumplimiento" al webservice exportar solicitud de operación.	La información de estos campos permite identificar las operaciones vinculadas a los Repo Secundarios (operación estructurada con préstamo) y con cual operación se gestionó el incumplimiento.
Nueva Columna en el reporte de certificaciones emitidas.	Se agregó la columna "usuario" en el reporte de certificaciones emitidas, que mostrará la descripción del	Poder identificar el usuario que generó la certificación, que eficientizan los procesos de validación y control.

usuario que generó la certificación.

Visualización campo Nacionalidad en módulo de cuentas	Se agregó el campo Nacionalidad en la pantalla de creación, modificación y consulta de cuentas.	Agilidad en los procesos, al no ser necesario entrar a otras pantallas a consultar la información de nacionalidad.
Eliminación de campos Domicilio y Contacto en sistema Cevaldom	Fueron eliminados los campos Domicilio y Contacto (dirección y teléfono de los titulares) .	Agilizar el proceso de registro y a la vez contribuir a nuestro deber de proteger los datos personales de titulares en el sistema Cevaldom.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.

Muy atentamente,

Karina Rojas
Gerente de Operaciones