



# Resumen resultados **2022** encuesta de satisfacción al cliente

Este resumen muestra los principales indicadores de medición de la satisfacción del cliente, con relación a los servicios ofrecidos por la entidad durante el período 2022.

## Satisfacción General de los servicios Año 2022

**99%**

**2.7%** ▲  
con relación  
al 2021

**100%**

Rol Depósito  
Centralizado de Valores

**99%**

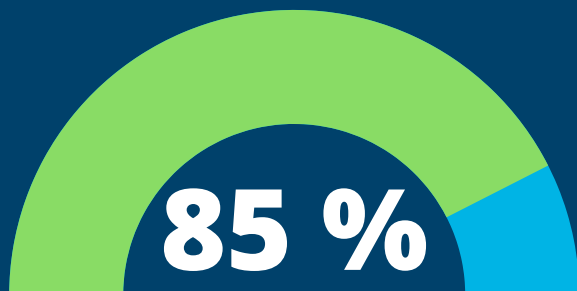
Rol del Registro  
de Operaciones

**100%**

Rol del Sistema  
de Compensación y  
Liquidación

## Net Promoter Score

Muestra la lealtad de nuestros clientes basados  
en su intención de recomendación



Los resultados no muestran  
variación con relación al año  
2021, en el cuál obtuvimos el  
mismo porcentaje mostrado.

Si deseas más información puedes contactarnos a través del correo  
electrónico [servicioalcliente@cevaldom.com](mailto:servicioalcliente@cevaldom.com)