

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	
1.1 Sobre este reporte	03
1.2 Reflexiones de nuestra presidente	05
1.3 Datos relevantes sobre nuestro desempeño	06
2. QUIÉNES SOMOS	07
Nuestra Identidad.....	07
Propósito, visión y valores	07
2.1 Perfil	09
2.2 Reseña Histórica.....	10
2.3 Modelo de generación de valor.....	12
2.4 Nuestro equipo ejecutivo	15
2.5 Nuestras partes interesadas	16
Accionistas.....	17
Clientes y participantes del mercado	17
Reguladores y Autoridades	18
Colaboradores.....	18
Sociedad y Mercado	18
3. NUESTROS ASUNTOS MATERIALES	19
Gestión de riesgos.....	21
Seguridad Cibernética	22
Gestión del talento.....	23
Resiliencia operacional.....	23
Incumplimientos legales.....	24
4. GENERACIÓN DE VALOR	26
5. PERSONAS Y GESTIÓN DEL TALENTO	29
6. VISIÓN A FUTURO	32
7. GOBIERNO COPORATIVO	33
8. ESTRUCTURA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	36
9. UN FUTURO CON VISIÓN	38

SOBRE ESTE REPORTE

El presente Informe de Gestión Anual presenta el desempeño de CEVALDOM, S. A. (en adelante, “CEVALDOM”) durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, así como los principales avances estratégicos, operativos y financieros alcanzados en dicho ejercicio.

Como parte de nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobierno corporativo y transparencia, este informe ha sido preparado bajo un enfoque de reporte integrado, incorporando información financiera y no financiera relevante para comprender la evolución del negocio y su capacidad de generar valor sostenible en el tiempo. En este sentido, el reporte toma como referencia los principios del International Integrated Reporting Framework (IIRF, versión 2021).

El objetivo de este informe es explicar de manera clara cómo nuestra estrategia, modelo de negocio, gobernanza y desempeño contribuyen a la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo, entendiendo estos horizontes como períodos de hasta un año, hasta tres años y superiores a tres años, respectivamente.

Asimismo, el informe incluye declaraciones prospectivas basadas en el contexto económico, regulatorio y de mercado vigente al momento de su elaboración. Dichas declaraciones reflejan nuestra visión y expectativas, las cuales podrían verse ajustadas ante cambios relevantes en el entorno.

La información financiera se presenta de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y la Ley General de Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08.

Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y con la provisión de información relevante a nuestras partes interesadas. Para consultas relacionadas con este informe, se encuentra disponible el correo accionistas@cevaldom.com. Este documento se publica en www.cevaldom.com, junto con informes de gestión de ejercicios anteriores.



Aprobación del Consejo

El Consejo de Administración reconoce su responsabilidad en asegurar la integridad, consistencia y razonabilidad de la información contenida en este Informe de Gestión Anual. En opinión del Consejo, el documento aborda de manera adecuada los asuntos materiales relacionados con la capacidad de CEVALDOM de crear valor sostenible y refleja fielmente el desempeño integrado de la organización durante el período reportado.

Este informe, cuya responsabilidad última recae en el Consejo de Administración, ha sido preparado con la colaboración de la Alta Gerencia y está sujeto a procesos de aseguramiento que incluyen la revisión de los controles internos subyacentes. Los estados financieros que forman parte del presente informe han sido auditados por la firma KPMG.

El Consejo de Administración aprobó el presente Informe de Gestión Anual en fecha 25 de marzo de 2026.



ASUNTOS MATERIALES

CEVALDOM evalúa de forma periódica su contexto interno y externo con el propósito de identificar los asuntos que pueden incidir de manera significativa en su capacidad de crear valor en el corto, mediano y largo plazo, así como en la materialización de su visión de apoyar el crecimiento del mercado de valores dominicano.

La identificación de los asuntos materiales se realiza a través de un proceso estructurado que integra análisis de tendencias, insumos de reguladores, clientes y proveedores, evaluaciones de riesgos estratégicos y operativos, así como el seguimiento de estudios y reportes relevantes para la industria y nuestros pares regionales.

Comprender las expectativas de nuestras partes interesadas nos permite anticipar riesgos, identificar oportunidades y diseñar estrategias que fortalezcan nuestros servicios, procesos y capacidades institucionales.

A lo largo de este informe se abordan los asuntos materiales identificados, explicando cómo estos se integran a nuestra estrategia y cómo orientan las decisiones y acciones que sustentan la creación de valor.





REFLEXIONES DE NUESTRA PRESIDENTE

El año 2025 marca el inicio de una nueva etapa para CEVALDOM. Con la aprobación de nuestro Marco Estratégico 2025–2027, trazamos una hoja de ruta clara para acompañar el crecimiento del mercado de valores dominicano y fortalecer, desde nuestro rol como infraestructura clave, su estabilidad, eficiencia y capacidad de evolución.

Durante este primer año de ejecución estratégica, avanzamos con determinación en prioridades orientadas a sentar las bases del crecimiento futuro del mercado. El lanzamiento de E-Notice representó un paso relevante para fortalecer la comunicación entre emisores e inversionistas, generando valor a través de mayor oportunidad, trazabilidad y acceso a la información.

De igual forma, con la realización de nuestro primer evento InMarket, abrimos un espacio estructurado de diálogo estratégico con el mercado, concebido para explorar oportunidades que contribuyan al desarrollo, integración y sofisticación del mercado de valores dominicano.

Estos avances se sustentan en una convicción clara: la seguridad, la confianza y la excelencia operacional son condiciones indispensables para el crecimiento sostenible del mercado. Por ello, continuamos invirtiendo de forma consistente en la modernización de nuestra infraestructura tecnológica, en el fortalecimiento de nuestros sistemas de información y en la evolución de nuestro core de negocio, sentando las bases que permitirán absorber mayores volúmenes, nuevos productos y mayor sofisticación operativa en los próximos años.

El desempeño financiero alcanzado durante el año refleja la solidez de nuestro modelo de negocio. Al cierre de 2025, CEVALDOM registró una utilidad neta de **RD\$959 millones**, márgenes operativos robustos y un retorno sobre el patrimonio de **43.91%**, lo que nos permite continuar generando valor sostenible para nuestros accionistas y mantener una política de dividendos responsable.

Los logros alcanzados este año no habrían sido posibles sin el esfuerzo y la dedicación de nuestro equipo. A cada uno de nuestros colaboradores, les extiendo mi más sincero agradecimiento por su compromiso y profesionalismo.

Asimismo, quiero expresar mi gratitud al Consejo de Administración por su liderazgo y visión, a nuestros clientes y accionistas por su confianza y apoyo constante. Su respaldo nos motiva a seguir innovando y elevando nuestros estándares de excelencia.

Miramos hacia adelante con claridad y responsabilidad. El camino trazado para el periodo 2025–2027 exige seguir fortaleciendo alianzas, profundizar la innovación y mantener los más altos estándares de gobernanza, riesgo y ciberseguridad. Como Consejo de Administración, reiteramos nuestro compromiso de acompañar esta ejecución estratégica con una supervisión rigurosa, visión de largo plazo y apertura al diálogo con todas nuestras partes interesadas.

Seguiremos trabajando para que CEVALDOM continúe siendo un aliado confiable del mercado de valores dominicano, contribuyendo a su crecimiento y al desarrollo económico del país.



Laura Hernández
Presidente del Consejo de Administración

DATOS RELEVANTES SOBRE NUESTRO DESEMPEÑO

Gracias a las capacidades que nos distinguen y a la solidez de nuestro modelo de negocio, en CEVALDOM apoyamos de manera efectiva las estrategias de nuestros clientes y contribuimos al crecimiento y la estabilidad del mercado de valores dominicano. Este desempeño se sustenta en el compromiso de nuestro equipo humano, el uso eficiente de nuestros recursos y la experiencia acumulada como infraestructura clave del mercado financiero.

La creación de valor para nuestras distintas partes interesadas constituye un eje central de nuestra estrategia y orienta la forma en que medimos y gestionamos nuestro desempeño. A continuación, se presentan los principales indicadores a través de los cuales evaluamos el valor generado durante el período, desde una perspectiva financiera, operativa y no financiera:

ACCIONISTAS

Rentabilidad Financiera
43.91%

Utilidad por Acción
RD\$861

Dividendos en Efectivo
90% de Utilidad 2024
DOP 892.90 MM

Madurez Gobierno Corporativo
Robusto

CLIENTES / MERCADO

Net Promoter Score
91%

Satisfacción Clientes
99%

Disponibilidad Servicios
99.96%

Postura de Seguridad
Exposición Baja

COLABORADORES

Ranking GPTW RD
Lugar 5

ENPS
98%

Trust Index
97%



Cada indicador cuenta una historia de compromiso con la seguridad, la eficiencia y el crecimiento del mercado.





QUIÉNES SOMOS

Nuestra Identidad



Propósito

¿Cuál es nuestra razón de ser?

Brindar seguridad al mercado de valores dominicano.



Visión

¿Cuál es nuestro norte o aspiración?

Ser el principal aliado de los participantes del mercado de valores de República Dominicana para impulsar el crecimiento y fortalecimiento de dicho mercado.



Valores

¿Qué nos caracteriza y distingue?

Integridad, Colaboración, Responsabilidad, Actitud de Servicio y Mentalidad Abierta.

CEVALDOM es una infraestructura clave que opera al servicio de la estabilidad y el desarrollo del mercado de valores.

Contamos con una trayectoria de más de 20 años, estrechamente vinculada al desarrollo del mercado de valores de la República Dominicana. En esencia, somos una infraestructura del mercado, es decir, a través de nuestros servicios cubrimos la cadena de valor posterior a la negociación de activos en el mercado de valores. Nuestra actividad se centra en tres funciones fundamentales:

• Depósito Centralizado de Valores:

Somos el custodio de los valores que se negocian en el mercado de valores de la República Dominicana. Nuestros registros, mantenidos digitalmente, representan el registro legal de propiedad de todas las acciones, bonos, cuotas y otras clases de valores confiados a CEVALDOM para su custodia. En base a la confianza depositada en nosotros para mantener de forma independiente y precisa el registro legal de propiedad de valores, salvaguardamos los derechos de los inversionistas y contribuimos a mantener la estabilidad del mercado financiero.

• Sistema de Registro de Operaciones sobre Valores:

Administramos un sistema que registra y divulga en tiempo real las condiciones y precios de las operaciones realizadas en el mercado OTC. Esta función promueve la transparencia y contribuye a la integridad del mercado.

• Sistema de Compensación y Liquidación de Valores:

Facilitamos la compensación y liquidación eficiente de las transacciones pactadas en el mercado, minimizando riesgos y optimizando los costos operativos para nuestros clientes. Gestionamos también garantías y otros mecanismos que permiten mitigar posibles incumplimientos.

Creemos firmemente que nuestra actividad genera un gran valor para la sociedad. A través de nuestras acciones contribuimos al crecimiento de la economía, ofreciendo estabilidad, seguridad y transparencia al mercado de valores dominicano. Todo esto lo logramos a través de una plataforma tecnológica robusta, reglas claras, procesos simples y un servicio cercano y eficaz.

Nuestra cultura está basada en nuestros valores fundamentales: responsabilidad, integridad, actitud de servicio, colaboración y mentalidad abierta. Estos valores guían nuestras acciones diarias y nuestra visión de convertirnos en el principal aliado estratégico de los participantes del mercado, contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento del mercado de valores en nuestro país.



Depósito Centralizado de Valores

- Custodia de Valores de Oferta Pública.
- Administración del Registro de Propiedad de valores Anotados en Cuenta.
- Pago de Derechos Patrimoniales.
- Notificaciones Electrónicas.
- Asignación de Código ISIN, CFI y FISN.

01

02

- Liquidación de ordenes de transferencia.

Sistema de Compensación y Liquidación de Valores

SERVICIOS

Sistema de Registro de Operaciones sobre Valores

- Administración del registro de operaciones pactadas en el mercado OTC.
- Divulgación de información sobre operaciones pactadas en el mercado OTC.

03

- Custodia de valores extranjeros a través de enlaces transfronterizos.
- Gestión del Registro de Accionistas para sociedades no cotizadas.
- Cobranza domiciliada de comisiones de intermediarios de valores.

04

Soluciones de Valor Agregado



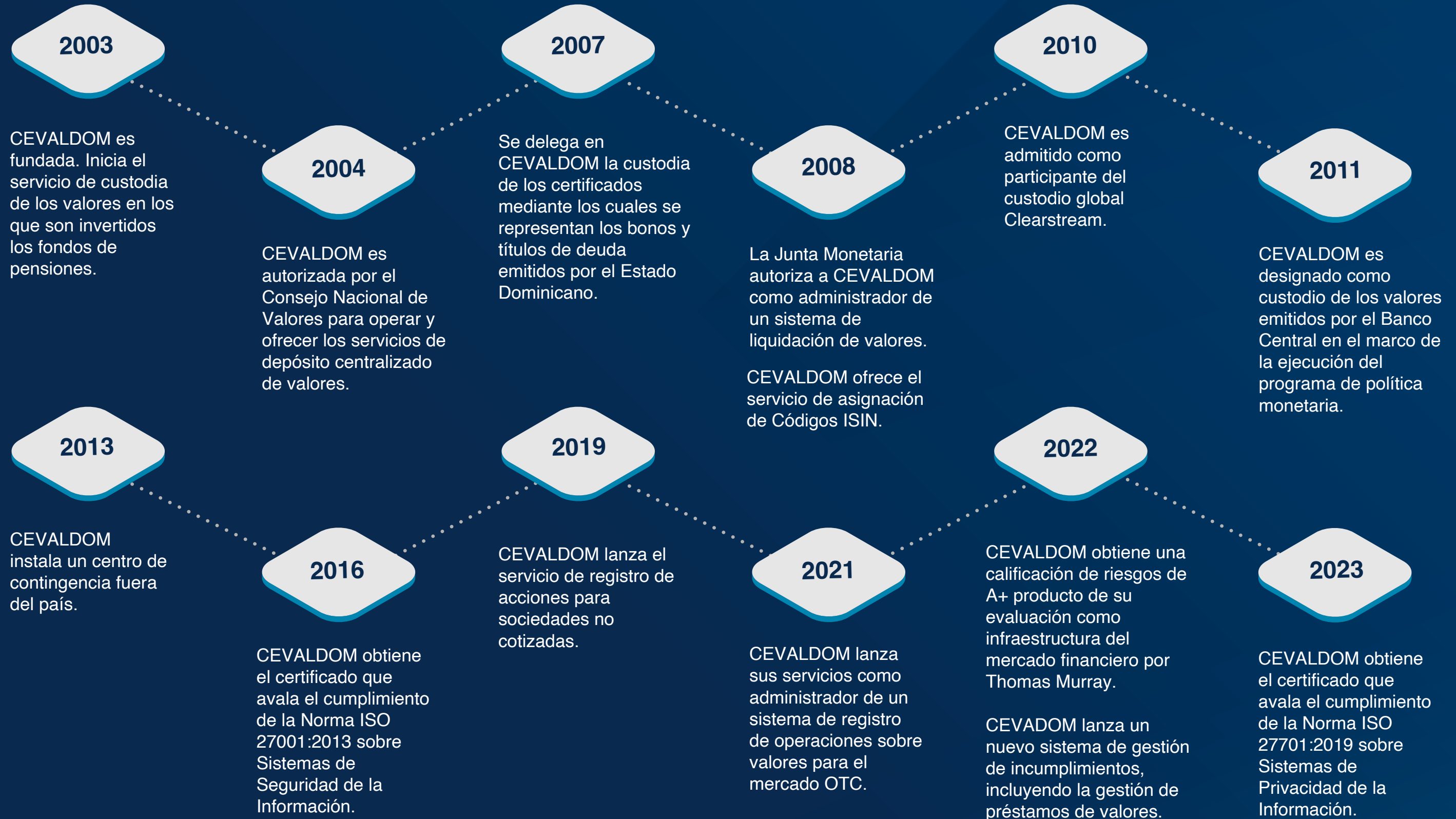


RESEÑA HISTÓRICA

CEVALDOM es constituida en el año 2003, a raíz de la entrada en vigor de la Ley 19-00 del Mercado de Valores y la materialización de una idea de los principales actores del mercado con el objetivo de agilizar los procesos de negociación de valores y gestionar los riesgos asociados a la representación de instrumentos mediante certificados físicos. De esta forma, se inició la desmaterialización de los valores de oferta pública y el registro electrónico de los cambios de propiedad: el primero de muchos desafíos operativos que CEVALDOM ha resuelto en favor de la industria.

Desde su creación, CEVALDOM se ha transformado de un depósito centralizado de valores a una infraestructura que abarca los principales procesos del mercado, incluyendo la administración del sistema de compensación y liquidación de valores, el sistema de registro de operaciones pactadas en el mercado OTC, la administración de enlaces transfronterizos que permiten la custodia de valores emitidos en el extranjero y la gestión de sistemas de información que facilitan la toma de decisiones de forma oportuna. Esta evolución no es más que el resultado de nuestro compromiso con los principios básicos que dieron origen a nuestra institución: desarrollar productos y servicios de alta calidad que estandaricen, centralicen y automaticen los procesos críticos del mercado, mitigando los riesgos inherentes a los mismos y proveyendo seguridad.

A continuación, los grandes hitos de nuestra historia:



MODELO DE GENERACIÓN DE VALOR

Como infraestructura del mercado financiero, CEVALDOM desempeña un rol fundamental en la estabilidad, resiliencia y eficiencia del mercado de valores dominicano. Nuestro modelo de generación de valor refleja cómo, a partir de nuestras capacidades institucionales, recursos y relaciones clave, contribuimos al funcionamiento seguro del mercado y al logro de los objetivos de nuestras partes interesadas.

Este modelo se sustenta en un enfoque colaborativo. La creación de valor no ocurre de manera aislada, sino a través del trabajo conjunto con reguladores, participantes del mercado, proveedores estratégicos y otros actores del ecosistema financiero. Esta forma de operar nos permite abordar desafíos complejos, anticipar riesgos y habilitar oportunidades que favorecen el crecimiento sostenible del mercado.

A través de nuestras funciones como depósito centralizado de valores, administrador de sistemas de compensación y liquidación, sistema de registro de operaciones sobre valores y proveedor de soluciones de valor agregado, CEVALDOM contribuye a salvaguardar los derechos de propiedad de los inversionistas, reducir riesgos operativos y sistémicos, y fortalecer la transparencia del mercado.

Nuestro modelo de generación de valor integra la gestión responsable de distintos tipos de capital —humano, financiero, industrial, intelectual y social— los cuales se combinan de manera estratégica para entregar resultados consistentes en el tiempo. Estos resultados no solo se reflejan en indicadores financieros, sino también en la confianza del mercado, la solidez institucional y el impacto positivo en el desarrollo del sistema financiero dominicano.

A lo largo de este informe se presenta cómo cada uno de estos capitales se gestiona y transforma, y cómo nuestras decisiones estratégicas inciden en la creación de valor en el corto, mediano y largo plazo.



Capital Humano

El capital humano constituye uno de los principales habilitadores de la estrategia de CEVALDOM. Contamos con un equipo diverso, altamente calificado y comprometido, cuya experiencia y conocimiento técnico permiten operar servicios críticos para el mercado con altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad.

Durante 2025, la organización continuó fortaleciendo una cultura centrada en las personas, el desempeño y los valores institucionales. La inversión en capacitación, el desarrollo de liderazgo y la promoción de entornos de trabajo colaborativos forman parte de una visión de largo plazo orientada a asegurar la sostenibilidad del talento.

El reconocimiento obtenido como Great Place to Work, así como los resultados de las encuestas internas de clima y compromiso, reflejan un entorno laboral que promueve el orgullo de pertenencia, la confianza y el alineamiento con el propósito institucional.

- 93 colaboradores al cierre de 2025.
- 5,223 horas de formación alineadas a las necesidades del negocio y a los retos del mercado, equivalentes a un promedio anual de 56 horas por colaborador.
- El 16% de las vacantes abiertas fueron completadas con personal interno.
- ENPS 98%
- Lugar No. 5 en el Ranking Great Place to Work para la RD y el Caribe
- Lugar No. 6 en el Ranking Los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Caribe y Centroamérica
- El 50% de los miembros de la Alta Gerencia son mujeres. Mientras que el 80% de las posiciones gerenciales se encuentran ocupadas por mujeres.

Capital Financiero

La gestión del capital financiero de CEVALDOM se caracteriza por un enfoque prudente y conservador, coherente con su rol como infraestructura del mercado financiero. La sostenibilidad financiera constituye un pilar esencial para garantizar la continuidad de los servicios, la inversión en capacidades críticas y la confianza de los participantes del mercado.

Durante 2025, la organización mantuvo una estructura financiera sólida, sin endeudamiento, con elevados niveles de solvencia y una gestión eficiente de gastos. La utilidad neta del ejercicio ascendió a DOP 959,295,733, con un margen de utilidad de 56.24% y un margen EBITDA de 65.38%.

Estos resultados permitieron continuar generando valor para los accionistas, manteniendo una política de distribución de dividendos responsable, al tiempo que se fortalecen las reservas necesarias para afrontar riesgos operativos y estratégicos futuros.

- Fondo para la Gestión de Riesgos de Negocios equivalente a 10 meses de gastos operativos, lo que fortalece nuestra capacidad para afrontar posibles contingencias.
- Capital: DOP 1,113.79 millones.
- Utilidad Neta DOP 959.30 MM
- Utilidad por Acción DOP 861
- ROE 43.91%
- Margen EBITDA 65.38%
- Dividendos en Efectivo Pagados equivalentes al 90% de las utilidades de 2024 (DOP 892.90 MM)

Capital Industrial y Tecnológico

La infraestructura tecnológica de CEVALDOM constituye un activo estratégico para el cumplimiento de su propósito institucional. La estabilidad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas que soportan la operación son condiciones indispensables para el adecuado funcionamiento del mercado de valores.

Durante 2025, se continuó avanzando en la modernización de la infraestructura tecnológica, incluyendo la renovación de componentes críticos, el fortalecimiento de los sistemas de información y la evolución progresiva del core de negocio. Estas iniciativas buscan asegurar la capacidad de la plataforma para absorber mayores volúmenes de operación, nuevos productos y mayores niveles de sofisticación del mercado.

La disponibilidad de los servicios se mantuvo en niveles sobresalientes, respaldada por una arquitectura tecnológica robusta y por prácticas avanzadas de gestión de continuidad del negocio y seguridad de la información.



- Disponibilidad de Sistema Core de Negocios: 99.96%
- Nivel de Cumplimiento de Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA): 100%
- Postura de seguridad con nivel de exposición global Bajo, en base a marco Mitre ATT&ck.
- Implementación de soluciones con impacto positivo en experiencia del cliente

Capital Intelectual y Reputacional

El capital intelectual de CEVALDOM se sustenta en su reputación institucional, el cumplimiento riguroso del marco regulatorio y la adopción de estándares internacionales en materia de gobernanza, gestión de riesgos y seguridad de la información.

Durante 2025, la organización mantuvo la certificación de sus sistemas de gestión de seguridad de la información y privacidad conforme a las normas ISO 27001 e ISO 27701, reforzando su compromiso con la protección de los datos y la resiliencia operativa.

La confianza depositada por reguladores, clientes y accionistas constituye un activo intangible clave, construido a partir de una actuación consistente, transparente y alineada a la promesa de valor institucional.

- Calificación Prácticas de Gobierno Corporativo y Transparencia según evaluación realizada por Auditor Externo Independiente: Robusto (2.5/3)
- Certificación de los Sistemas de Seguridad de la Información y Privacidad, basados en las Normas ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2019.
- Auditorías Externas sin hallazgos materiales.

Capital Social y Relacional

La capacidad de CEVALDOM para generar valor sostenible depende, en gran medida, de la calidad de sus relaciones con las partes interesadas. El enfoque relacional de la organización se basa en la confianza, la colaboración y el diálogo permanente.

Durante 2025, se fortalecieron los espacios de interacción con participantes del mercado, reguladores y aliados estratégicos, destacándose iniciativas como InMarket y la mesa de trabajo conjunta con la Superintendencia del Mercado de Valores. Estas instancias permiten identificar oportunidades, anticipar desafíos y construir soluciones alineadas al desarrollo del mercado.

Asimismo, CEVALDOM mantuvo una participación en asociaciones nacionales e internacionales (Asociación de Centrales de Valores de América -ACSDA-, Asociación Internacional de Servicios de Valores -ISSA-, Asociación de Agencias Nacionales Numeradoras -ANNA-, Asociación Dominicana de Fintech -ADOFINTECH- y la Cámara Dominicana del Mercado de Capitales -CADOMCA, contribuyendo al intercambio de buenas prácticas y al posicionamiento del mercado dominicano en la región.

- NPS 91%
- Nivel de Satisfacción de Clientes: 99%
- Celebración de Encuentros Informativos Trimestrales de Accionistas y Asamblea General Anual
- Celebración de Reuniones con el Comité de Usuarios
- Lanzamiento Plataforma Un Mercado, junto a aliados estratégicos, para promover la educación financiera en el país.
- 4 nuevas Becas WISE para un total de 8 becarias durante el año 2025.
- CEVALDOM Solidario: Programa de voluntariado con impacto en varias asociaciones sin fines de lucro
- Impuestos y Retenciones ingresados al Estado: DOP2,938 MM



NUESTRO EQUIPO EJECUTIVO

La Alta Gerencia de CEVALDOM se encuentra conformada por un diverso y experimentado equipo, quienes representan todas las áreas de nuestro negocio. La Alta Gerencia implementa estrategias aprobadas por el Consejo de Administración y gestiona el día a día de nuestras operaciones, siendo responsables de liderar el talento a través del cual hacemos tangible nuestro propósito y visión estratégica.

Carlos Batista

Director de Auditoría

Auditoría, Gestión Integral de Riesgos

Y 3

Grisamna Cruz

Gerente de Gestión Humana

Gestión Humana, Comunicación

Z 4

Luis Suárez

Director de Desarrollo y Sistemas de Negocio

Ingeniería de Software, Gestión de Infraestructuras Tecnológicas

X 15

Jerussa Valverde

Directora de Riesgos y PLAFT

Gestión Integral de Riesgos, Mercado de Valores, Prevención de Lavado de Activos

Y 4

Freddy Rossi

Director General

Finanzas, Estrategia, Mercado de Valores, Infraestructuras del Mercado Financiero

X 23

Giannina Estrella

Directora Legal y Asuntos Corporativos

Regulación Mercado de Valores, Infraestructuras del Mercado Financiero, Gobierno Corporativo

Y 15

Perla Fernández

Directora de Seguridad de la Información

Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Riesgos y Auditoría TI

Y 6

Juan Guzmán

Director de Administración, Planificación y Finanzas

Mercado de Valores, Tesorería, Banca, Finanzas

Y 6

Carmelly Morel

Directora de Servicios y Desarrollo de Clientes

Finanzas, Mercado de Valores, Infraestructuras del Mercado Financiero

Y 19

Santiago de la Cruz

Director de Infraestructura y Tecnología

Gestión de Infraestructuras Tecnológicas, Ciberseguridad, Gestión de Proyectos

X 0.25



NUESTRAS PARTES INTERESADAS

“ Construimos valor a partir del diálogo constante y la comprensión de las necesidades del mercado.

La capacidad de CEVALDOM para generar valor de manera sostenible depende, en gran medida, de la solidez y calidad de las relaciones que mantiene con sus partes interesadas. En este sentido, la organización gestiona dichos vínculos bajo principios de confianza, respeto y transparencia, reconociendo que un entendimiento profundo de las expectativas de cada grupo es clave para el cumplimiento de su propósito institucional.

Las decisiones estratégicas y operativas de CEVALDOM se diseñan considerando las necesidades de sus principales grupos de interés, integrando sus expectativas en la definición de prioridades, el desarrollo de servicios y la gestión de riesgos. El desempeño de estas relaciones se evalúa a través de indicadores que permiten medir el nivel de satisfacción y el valor generado.

A continuación, se presenta información relevante sobre quiénes son nuestras partes interesadas, los mecanismos de relacionamiento establecidos y la propuesta de valor que CEVALDOM entrega a cada uno de estos grupos.



ACCIONISTAS

La creación de valor para los accionistas de CEVALDOM se sustenta en un modelo de negocio financieramente sólido, una gestión prudente de los riesgos y un marco de gobierno corporativo alineado a las mejores prácticas internacionales. Como infraestructura del mercado financiero, la sostenibilidad y estabilidad de la institución constituyen un componente esencial de la propuesta de valor para sus accionistas.

Durante 2025, CEVALDOM mantuvo un desempeño financiero robusto, reflejado en indicadores de rentabilidad y eficiencia operativa consistentes, lo que permitió continuar generando retornos competitivos para los accionistas, al tiempo que se fortalecieron las capacidades institucionales necesarias para acompañar el crecimiento del mercado.

La relación con los accionistas se gestiona bajo principios de transparencia, trato equitativo y comunicación oportuna. A lo largo del año se realizaron encuentros informativos periódicos, la Asamblea General de Accionistas y la publicación de información relevante, facilitando una comprensión clara del desempeño, la estrategia y los riesgos de la organización.

Asimismo, el Consejo de Administración desempeñó un rol activo en la supervisión de la estrategia, el desempeño financiero y la gestión de riesgos, contribuyendo a una toma de decisiones informada y orientada al largo plazo.

CLIENTES Y PARTICIPANTES DEL MERCADO

CEVALDOM genera valor para sus clientes y para los participantes del mercado a través de la provisión de servicios seguros, confiables y eficientes, diseñados para apoyar sus modelos de negocio y contribuir al desarrollo ordenado y sostenible del mercado de valores dominicano. Nuestro rol como infraestructura del mercado implica no solo garantizar la estabilidad operativa, sino también habilitar capacidades que permitan a los participantes operar con mayor eficiencia, información y confianza.

Durante 2025, la organización continuó fortaleciendo su propuesta de valor mediante iniciativas orientadas a mejorar la experiencia del cliente y facilitar el acceso oportuno a información relevante para la toma de decisiones. En este contexto, el lanzamiento del servicio e-Notice representó un avance significativo en la comunicación entre emisores e inversionistas, promoviendo mayores niveles de transparencia, trazabilidad y participación, y fortaleciendo el vínculo entre los distintos actores del ecosistema.

Como parte de este enfoque en la información y el autoservicio, CEVALDOM creó el Centro Informativo Digital, una plataforma corporativa que centraliza el acceso de los clientes a documentación clave para la automatización de procesos, capacitaciones grabadas y contenidos informativos comunicados a través de los distintos canales institucionales. Esta herramienta permite a los participantes consultar y obtener, de manera ágil y oportuna, la información que requieren en el momento que la necesitan, reduciendo dependencias operativas y fortaleciendo la eficiencia en la interacción con CEVALDOM.

De forma complementaria, se inició la entrega mensual del Boletín Estadístico “Panorama del Mercado”, el cual presenta un resumen de los datos más relevantes del mercado desde la perspectiva del Depósito. Este boletín proporciona información analítica que contribuye a una toma de decisiones más informada y estratégica por parte de los participantes, reforzando el rol de CEVALDOM como fuente confiable de información del mercado.

En línea con el compromiso de mejora continua, durante el período se pusieron en producción 31 cambios en los sistemas con impacto directo en el cliente, así como la disponibilización de más de 60 APIs para la automatización de procesos e integración con el core de negocios. Estas iniciativas facilitaron la interoperabilidad entre sistemas, redujeron riesgos operativos y permitieron a los clientes optimizar sus procesos internos.

Asimismo, CEVALDOM impulsó espacios de diálogo estratégico con el mercado. La realización del primer evento InMarket permitió abrir un espacio estructurado de conversación con los participantes, enfocado en la identificación de oportunidades que puedan apoyar el crecimiento, la integración y la innovación del ecosistema financiero dominicano.

Como parte de su compromiso con la evolución del mercado y la adopción de mejores prácticas internacionales, CEVALDOM participó en la Fase 2 del Proyecto CALM, una iniciativa global que busca transformar la forma en que se procesan y distribuyen los datos asociados a las operaciones societarias, como el pago de beneficios, en los mercados de capitales. Este proyecto combina inteligencia artificial y tecnología blockchain para la creación de un Unified Golden Record (Registro Dorado Unificado), abordando uno de los principales retos del sector a nivel global: la falta de acceso estandarizado y en tiempo real a información verificada sobre operaciones corporativas. La participación en esta iniciativa permite a CEVALDOM mantenerse a la vanguardia de las tendencias que están redefiniendo la infraestructura de los mercados financieros.



Este esfuerzo se complementó con la participación activa de CEVALDOM en eventos internacionales de la industria, en los que se abordaron temas clave para los depósitos centrales de valores de la región, tales como la tokenización de activos, el procesamiento transfronterizo, la gobernanza, la ciberseguridad, la evolución de los mercados de valores europeos y el desarrollo de nuevos modelos de negocio. Estas instancias permitieron incorporar aprendizajes y tendencias relevantes al análisis estratégico y a la evolución de los servicios ofrecidos.

La excelencia operacional continuó siendo un pilar fundamental de la propuesta de valor de CEVALDOM. Durante 2025, se mantuvieron altos niveles de disponibilidad de los servicios, un cumplimiento del 100% de los acuerdos de niveles de servicio y elevados índices de satisfacción de clientes, respaldando la confianza del mercado en la infraestructura administrada por la organización.

En conjunto, estas iniciativas reflejan el compromiso de CEVALDOM de evolucionar de manera constante su relación con los clientes y participantes del mercado, fortaleciendo su rol como aliado estratégico y contribuyendo activamente a un mercado de valores más eficiente, transparente y resiliente.

Disponibilidad de Servicios: 99.96%
Cumplimiento SLA: 100%
Índice de Satisfacción de Clientes: 100%

REGULADORES Y AUTORIDADES

La relación con los reguladores y autoridades se fundamenta en la colaboración, la transparencia y el cumplimiento riguroso del marco normativo aplicable. CEVALDOM reconoce el rol fundamental de los reguladores en la estabilidad y desarrollo del mercado, y actúa como un aliado técnico en la implementación de iniciativas que fortalecen el sistema financiero.

Durante 2025, se mantuvo un diálogo continuo con la Superintendencia del Mercado de Valores y el Banco Central de la República Dominicana, incluyendo la creación de mesas de trabajo conjuntas orientadas a identificar y habilitar oportunidades de desarrollo para el mercado, siempre bajo un enfoque de gestión prudente de riesgos y protección de los inversionistas.

El cumplimiento oportuno de las obligaciones regulatorias y la participación activa en procesos de consulta y coordinación contribuyeron a reforzar la confianza institucional y la solidez del marco operativo del mercado.

COLABORADORES

Los colaboradores de CEVALDOM son un pilar fundamental para la creación de valor sostenible. La organización promueve un entorno de trabajo que fomenta el desarrollo profesional, el liderazgo responsable, la colaboración y el alineamiento con los valores institucionales.

Durante 2025, se continuó fortaleciendo la experiencia del colaborador mediante programas de capacitación, esquemas de reconocimiento y la implementación de mejoras en los procesos de inducción y acompañamiento. La certificación como Great Place to Work y los resultados de las encuestas internas reflejan un alto nivel de satisfacción y compromiso del equipo.

Al cierre del período, CEVALDOM contaba con 93 colaboradores, consolidando una estructura organizacional preparada para afrontar los retos derivados del crecimiento y la evolución del mercado.

SOCIEDAD Y MERCADO EN GENERAL

CEVALDOM contribuye al desarrollo del mercado de valores dominicano y, por extensión, al crecimiento económico del país, a través de una infraestructura que promueve la transparencia, la eficiencia y la reducción de riesgos sistémicos.

La organización participa activamente en iniciativas orientadas a fortalecer la cultura de inversión, el acceso a la información y la educación financiera, así como en espacios de colaboración con asociaciones nacionales e internacionales que impulsan la adopción de buenas prácticas.

Este compromiso con el desarrollo del mercado se traduce en un impacto positivo para la sociedad, al facilitar mecanismos de financiamiento más eficientes y confiables, que apoyan el crecimiento sostenible de la economía dominicana.





NUESTROS ASUNTOS MATERIALES

CEVALDOM evalúa de forma periódica su contexto interno y externo con el objetivo de identificar los asuntos que pueden incidir de manera significativa en su capacidad de crear valor en el corto, mediano y largo plazo, así como en la materialización de su visión de contribuir al crecimiento y fortalecimiento del mercado de valores dominicano.

La identificación de los asuntos materiales se realiza a través de un proceso estructurado que integra el análisis del entorno económico, regulatorio y tecnológico, la evaluación de riesgos estratégicos y operativos, así como los insumos obtenidos de nuestras principales partes interesadas, incluyendo reguladores, clientes, accionistas y colaboradores. Este enfoque permite anticipar tendencias, gestionar riesgos emergentes y orientar de manera informada la toma de decisiones estratégicas.

Los asuntos materiales identificados constituyen una referencia clave para la definición de prioridades, el diseño de iniciativas estratégicas y la asignación de recursos. Su gestión se encuentra estrechamente vinculada al Marco Estratégico de CEVALDOM, asegurando que las acciones emprendidas respondan de forma coherente a los factores que más impactan la sostenibilidad del negocio y la estabilidad del mercado.

Comprender y priorizar estos asuntos permite a CEVALDOM fortalecer sus capacidades institucionales, mejorar la calidad de sus servicios y reforzar la confianza de las partes interesadas. A lo largo del presente informe se aborda la forma en que estos asuntos se integran a la estrategia y cómo su adecuada gestión contribuye a la creación de valor sostenible en el tiempo.

Categoría	Consideraciones Claves	Principales Indicadores Estratégicos
Personas	<ul style="list-style-type: none"> Atraer y retener talento Salud, seguridad y bienestar de colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> Lugar No. 5 en el Ranking Great Place to Work para la RD y el Caribe Lugar No. 22 en el Ranking Great Place to Work: Mejores Lugares para Trabajar en America Latina Lugar No. 3 en el Ranking Great Place to Work: Mejores Lugares para Trabajar por cantidad de colaboradores Lugar No. 6 en el Ranking Great Place to Work: Mejores Lugares para Trabajar para mujeres Lugar No. 4 en el Ranking Great Place to Work: Mejores Lugares para Trabajar en Servicios Financieros y Seguros ENPS: 98%
Regulación y Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> Ciberseguridad y seguridad de la información Asegurar la eficiencia y resiliencia operacional Cumplimiento regulatorio y buenas prácticas de gobierno corporativo Comunicación clara y transparente 	<ul style="list-style-type: none"> Nivel de disponibilidad de servicios: 99.96% Nivel de Cumplimiento de SLA: 100% Sanciones Administrativas Impuestas: 0 Evaluación de Madurez de Prácticas de Buen Gobierno: 2.5/3 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información: Certificado ISO/IEC 27001:2022 Postura de seguridad con nivel de exposición global Bajo, en base a marco Mitre ATT&ck. Sistema de Gestión de Privacidad: Certificado ISO/IEC 27701:2019 Encuentros Trimestrales de Accionistas y Reuniones del Comité de Usuarios Mesas de Trabajo con el regulador. Auditorías Externas sin hallazgos materiales.
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Visión a largo plazo y anticipación al cambio Robustez financiera y rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ROE 43.91% ROI 86.13% Utilidad Neta: 959MM
Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> Tecnología y digitalización Servicio cercano y adaptado a las necesidades del cliente Innovación y desarrollo de nuevas soluciones y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> NPS: 91% Nivel de Satisfacción al Cliente: 99%



GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión de riesgos constituye un componente central del modelo de gobierno y de la estrategia de CEVALDOM. Como infraestructura del mercado financiero, la organización reconoce que una identificación, evaluación y gestión adecuada de los riesgos es esencial para salvaguardar la estabilidad del mercado, proteger los intereses de las partes interesadas y asegurar la continuidad de sus servicios críticos.

CEVALDOM cuenta con un marco integral de gestión de riesgos alineado a estándares internacionales y a la normativa aplicable, basado en los principios establecidos en la Norma ISO 31000 sobre Gestión de Riesgos y en los Principios para las Infraestructuras del Mercado Financiero (PFMI) emitidos por el CPMI-IOSCO. Este marco permite identificar, evaluar y administrar de manera sistemática los riesgos estratégicos, operativos, financieros, tecnológicos, legales y de cumplimiento, considerando su impacto potencial sobre la organización y el mercado.

El marco de gestión de riesgos se encuentra plenamente integrado a los procesos de planificación estratégica, toma de decisiones y supervisión, garantizando una visión holística y consistente del perfil de riesgo de la organización. Esta integración permite que la gestión de riesgos no sea un ejercicio aislado, sino un elemento transversal que orienta la definición de prioridades y la asignación de recursos.

Durante 2025, la gestión de riesgos se enfocó en fortalecer la resiliencia institucional frente a un entorno caracterizado por mayores exigencias regulatorias, avances tecnológicos acelerados y crecientes expectativas del mercado en materia de seguridad, continuidad y transparencia. En este contexto, se reforzaron los mecanismos de monitoreo, control y mitigación, priorizando aquellos riesgos con mayor impacto potencial sobre la operación y la confianza del mercado.

El Consejo de Administración, a través de sus comités de apoyo, ejerce un rol activo en la supervisión del marco de gestión de riesgos, asegurando su alineación con la estrategia y con el apetito de riesgo definido por la organización. De igual forma, la Alta Gerencia participa de manera directa en la identificación y gestión de los riesgos clave, promoviendo una cultura de responsabilidad, prevención y mejora continua en todos los niveles.

Como resultado de este enfoque, CEVALDOM mantuvo durante el período una postura de riesgo conservadora, coherente con su rol institucional como infraestructura del mercado financiero, y un nivel de exposición global catalogado como moderado. Esta gestión contribuyó a preservar la estabilidad operativa, la continuidad de los servicios y la confianza de los participantes del mercado.

CEVALDOM concibe la gestión de riesgos no solo como un mecanismo de control, sino como un habilitador estratégico para la creación de valor sostenible y el crecimiento ordenado del mercado de valores dominicano.

Nuestros principales riesgos estratégicos se describen a continuación, destacamos que los mismos se encuentran debidamente controlados y dentro de los niveles de tolerancia aprobados por el Consejo:



SEGURIDAD CIBERNÉTICA Y DE LA INFORMACIÓN

► Riesgo:

Posibilidad de que un incidente lleve a la pérdida de datos, acceso no autorizado a información, falta de integridad de datos o interrupción de las operaciones.

Descripción e Impacto:

Un incidente de seguridad puede ser causado por un evento externo, un ataque interno o un error humano.

Un incidente de esta naturaleza puede tener como consecuencia la pérdida de información sensible, la falta de integridad de la información, la no disponibilidad de activos de la información y la interrupción de los servicios. En adición, la empresa se expone a daños a su reputación, pérdidas financieras y sanciones.

Prevención y Mitigación:

- Certificación ISO/IEC 27001:2022 sobre Seguridad de la Información, abarcando todos los procesos y servicios.
- Evaluación periódica de la postura de seguridad, en base a marco Mitre ATT&ck.
- Centro de contingencia internacional con sistema de replicación en tiempo real.

- Sistema de respaldo fuera de línea, en entorno aislado que nos permite recuperar la data del negocio de forma ágil y efectiva ante ataques cibernéticos.
- Redundancia en conectividad.
- Servicios de Security Operation Center (SOC)
- Sistema de Gestión Ágil de Incidentes Cibernéticos (IR) e Inteligencia de Amenazas (CTI) en base a inteligencia artificial
- Sistema de Gestión Inteligente de Vulnerabilidades
- Evaluación independiente de la efectividad de los controles de seguridad de la información, respuesta ante incidentes cibernéticos y pruebas de intrusión anuales.
- Campañas regulares de phishing ético.
- Programas de concientización periódica para nuestros colaboradores y usuarios.



GESTIÓN DEL TALENTO

▷ Riesgo:

Posible falla en atraer, retener y desarrollar personal clave

Descripción e Impacto:

La alta capacidad técnica y el compromiso de nuestros empleados constituye una ventaja competitiva que deseamos conservar.

Estamos conscientes de la necesidad de atraer y retener las personas adecuadas y contribuir con su desarrollo.

Un fallo en la gestión del talento puede resultar en una pérdida de la productividad y de capital intelectual, incrementar los costos de reclutamiento y bajar la moral del personal.

Prevención y Mitigación:

- Políticas diseñadas para promover el equilibrio entre la vida laboral y personal
- Política de reclutamiento en base a valores de la empresa y competencias requeridas
- Planes de sucesión
- Planes de desarrollo
- Cultura basada en valores, respeto a la diversidad, comunicación abierta y el reconocimiento de aportes
- Retroalimentación obtenida a través de encuestas a los empleados son incorporadas a las prioridades estratégicas
- Compensación determinada en base a estudios de remuneración y beneficios respecto al mercado
- Compensación variable en base a desempeño
- Programas de voluntariado y estrategias de responsabilidad social corporativa

RESILIENCIA OPERACIONAL

▷ Riesgo:

Posibilidad de servicios o actividades se vean interrumpidas o afectadas por eventos más allá del control de la organización, incluyendo guerras, interrupción en la cadena de suministro, desastres naturales, pandemias, entre otros.

Descripción e Impacto:

Incidentes que afecten la continuidad del negocio, la calidad del servicio, así como la disponibilidad de los servicios pueden ser causados por eventos de fuerza mayor o fuera del control de la organización (eventos naturales, incumplimientos de proveedores, interrupción en la cadena de suministro, guerras, crisis económica, entre otros).

Un incidente de esta naturaleza puede tener como consecuencia la interrupción de los servicios, servicios con errores y entregados fuera de los plazos establecidos. En adición, la empresa se expone a daños a su reputación, pérdidas financieras y sanciones.

Prevención y Mitigación:

- Procesos de identificación, evaluación, tratamiento y comunicación de riesgos.
- Proceso de gestión de incidentes.
- Monitoreo de planes de acción para mitigar riesgos.
- Plan de continuidad de negocios.
- Fondo para la Gestión del Riesgo General del Negocio
- Monitoreo continuo por parte del Consejo de Administración y sus Comités de Apoyo de nivel de cumplimiento de objetivos estratégicos y riesgos que pudieran impactar su consecución.



INCUMPLIMIENTOS LEGALES Y REGULATORIOS

▷ **Riesgo:**

Posibilidad de incumplimiento de leyes o regulaciones aplicables a la actividad de la empresa.

Descripción e Impacto:

Incumplimientos del marco regulatorio o faltas percibidas en la ejecución de nuestra actividad podrían directamente impactar los niveles de confianza en nuestra empresa y en el mercado. En adición, pudieran conllevar sanciones administrativas y pérdidas financieras.

Prevención y Mitigación:

- Marco de gestión de cumplimiento que permite identificar, monitorear y gestionar los riesgos vinculados a conductas no éticas, incumplimientos regulatorios y contractuales y al lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Monitoreo continuo de los cambios en el marco legal y regulatorio que pudieran impactar nuestras operaciones.

Durante el año 2025 no se registraron eventos de riesgos con efectos materiales en la estrategia de CEVALDOM o en sus clientes.

▷ **Procesos Legales**

Durante el período reseñado, CEVALDOM fue parte en varios procesos de índole legal, los cuales no representan riesgos materiales para la empresa.

▷ **Procesos de Aseguramiento**

CEVALDOM cuenta con un sistema de evaluación y aseguramiento que tiene por objetivo ofrecer seguridad y confianza a las partes interesadas, internas y externas, sobre lo adecuado de los controles existentes y su eficiencia, así como el cumplimiento de las normas, políticas y procesos que le son aplicables.



Durante el año 2025, fue agotado un programa de auditorías externas compuesto por las siguientes auditorías, cuyos resultados no arrojaron hallazgos materiales:

Auditoría	Firma a Cargo
Estados Financieros	KPMG
Auditorías sobre procesos y controles bajo el estándar SOC 2 Tipo 2	BDO
Cumplimiento del Reglamento Seguridad Cibernética y de la Información	PwC
Cumplimiento del Reglamento para establecer y operar en el Mercado OTC y Sistemas de Registros de Operaciones sobre Valores	BDO
Cumplimiento Controles de Seguridad Exigidos por SWIFT	Alliance Enterprise

Los informes emitidos por las firmas auditoras antes mencionadas son entregados a los reguladores y partes interesadas correspondientes, en cumplimiento de la normativa vigente y contratos suscritos.

Asimismo, en el año 2025, CEVALDOM se sometió a una auditoría de recertificación de su certificado que avala la conformidad de su Sistema de Seguridad de la Información respecto al estándar ISO/IEC 27001:2022. El certificado vigente es válido para los servicios ofrecidos por CEVALDOM en los tres roles que juega en el mercado de valores de la República Dominicana: depósito centralizado de valores, administrador de un sistema de registro de operaciones sobre valores y administrador de un sistema de compensación y liquidación de valores; así como sus procesos de soporte. Adicionalmente, CEVALDOM obtuvo la recertificación que avala la conformidad del Sistema de Gestión de Privacidad de la empresa con la norma ISO/IEC 27701:2019 cuyo alcance son los datos personales propiedad de Titulares de Valores Anotados en Cuenta, sus representantes y causahabientes y los procesos a través de los cuales se gestionan dichos datos.



GENERACIÓN DE VALOR

“ Nuestra estrategia se traduce en resultados que fortalecen al mercado en el largo plazo.

La generación de valor en CEVALDOM se concibe como un proceso integral que articula estrategia, capacidades institucionales y ejecución disciplinada, con el objetivo de contribuir de manera sostenible al funcionamiento, estabilidad y crecimiento del mercado de valores dominicano. Como infraestructura del mercado financiero, el valor que generamos trasciende los resultados financieros, impactando de forma directa en la confianza de los participantes, la protección de los inversionistas y la resiliencia del sistema.

Durante 2025, CEVALDOM avanzó de manera consistente en la ejecución de su Marco Estratégico 2025–2027, orientando sus acciones a fortalecer su propuesta de valor para clientes, mercado, colaboradores, accionistas y la sociedad en general. Este enfoque se materializó a través de los pilares estratégicos definidos, los cuales guiaron la toma de decisiones, la asignación de recursos y la priorización de iniciativas clave.



CRECIMIENTO DEL MERCADO

El crecimiento y fortalecimiento del mercado de valores dominicano constituye un eje central de la estrategia de CEVALDOM. En este pilar, la generación de valor se manifiesta a través del acompañamiento activo a las estrategias de nuestros clientes, la provisión de servicios confiables y la creación de soluciones que contribuyen a un mercado más eficiente, transparente y resiliente.

Nuestra estrategia presta especial atención a la experiencia del cliente, entendida como una capacidad distintiva que nos diferencia en el mercado. Anticipar necesidades, comprender los retos de los participantes y ofrecer soluciones de forma proactiva forman parte del enfoque con el que CEVALDOM gestiona su relación con el ecosistema del mercado de valores.

Durante 2025, como resultado de reuniones de trabajo sostenidas con clientes, especialistas y reguladores, se identificaron diversas iniciativas orientadas a fortalecer el mercado e impulsar su crecimiento. Estas iniciativas dieron lugar a la conformación de una mesa de trabajo conjunta con el regulador, orientada a identificar riesgos y oportunidades, así como a evaluar las condiciones necesarias para la habilitación de nuevas soluciones.

Este enfoque colaborativo se reflejó en elevados niveles de satisfacción de los clientes. Al cierre del período, el Índice de Satisfacción del Cliente (ISC) alcanzó un 99%, mientras que el Net Promoter Score (NPS) se situó en 91%, evidenciando la confianza del mercado en la calidad y confiabilidad de los servicios prestados. Asimismo, se mantuvieron niveles sobresalientes de excelencia operacional, con una disponibilidad de la plataforma de servicios de 99.96% y un cumplimiento del 100% de los acuerdos de niveles de servicio, contribuyendo a la estabilidad y continuidad del mercado.

DATA ANALYTICS

La estrategia de Data Analytics de CEVALDOM busca fortalecer la toma de decisiones, habilitar soluciones de mercado de manera oportuna y facilitar el acceso eficiente a información relevante por parte de los participantes. En este pilar, la generación de valor se sustenta en el uso de los datos como un activo estratégico.

Durante 2025, se consolidó un centro informativo digital que integra APIs orientadas a facilitar la explotación de datos por parte de los clientes, promoviendo la automatización de procesos y el autoservicio. Este enfoque reduce dependencias operativas y permite el acceso inmediato a información clave para la gestión de las operaciones y la toma de decisiones.

De forma complementaria, se fortaleció la gobernanza de datos, estableciendo lineamientos, roles y controles que aseguran la calidad, integridad y disponibilidad de la información, sentando bases sólidas para el desarrollo de capacidades analíticas más avanzadas en el mediano plazo.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La infraestructura tecnológica constituye un habilitador crítico para la estabilidad del mercado y la continuidad de los servicios administrados por CEVALDOM. En este pilar, la generación de valor se orienta a garantizar la vigencia, robustez, escalabilidad y seguridad de la plataforma tecnológica, en línea con las crecientes exigencias del mercado.

Durante el período, se registraron avances relevantes en el proyecto de actualización del core de negocios, así como el inicio del proceso de renovación de la infraestructura tecnológica. Ambos proyectos, cuya culminación está prevista para 2026, tienen como objetivo fortalecer la resiliencia operativa, mejorar la eficiencia de los procesos y asegurar la compatibilidad con nuevas tecnologías.

Estas iniciativas contribuyen a consolidar una plataforma capaz de acompañar el crecimiento del mercado en volumen y complejidad, preservando al mismo tiempo altos estándares de seguridad y disponibilidad.



OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA DE VALOR

La optimización de la cadena de valor forma parte del compromiso de CEVALDOM con la mejora continua y la eficiencia operativa. A través de la automatización de procesos y la incorporación de nuevas tecnologías, la organización busca generar eficiencias internas que se traduzcan en una experiencia positiva y consistente para los clientes.

Durante 2025, el 100% de los procesos críticos financieros y operativos fueron evaluados por la Dirección de Auditoría Interna mediante herramientas tecnológicas de análisis de datos. Este enfoque permitió fortalecer los controles, identificar oportunidades de mejora y reducir riesgos operativos, contribuyendo a una operación más eficiente y confiable.

RIESGOS Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La gestión de riesgos y la seguridad de la información constituyen pilares fundamentales para la generación de valor sostenible en CEVALDOM. En un entorno cada vez más digital y exigente, mantener una postura de seguridad sólida es indispensable para proteger la operación y la confianza del mercado.

Durante 2025, se implementaron proyectos de mejora continua en los sistemas de gestión de riesgos y seguridad de la información, así como renovaciones en la infraestructura tecnológica, que permitieron robustecer los controles y fortalecer la resiliencia institucional. Como resultado, la organización mantuvo una postura de seguridad con un nivel de exposición bajo, registrando una mejora en la puntuación obtenida en las evaluaciones realizadas.

Este enfoque preventivo y estructurado contribuye a mitigar riesgos inherentes al negocio y a preservar la estabilidad operativa del mercado de valores dominicano.

En su conjunto, la gestión integrada de los pilares estratégicos permitió a CEVALDOM consolidar durante 2025 una posición sólida como aliado estratégico del mercado de valores dominicano. La combinación de una operación confiable, una infraestructura robusta, una cultura organizacional comprometida y una gestión prudente de los riesgos sienta las bases para continuar creando valor sostenible en el mediano y largo plazo, en beneficio de los accionistas, los participantes del mercado, los colaboradores y la sociedad en general.



PERSONAS Y GESTIÓN DEL TALENTO

“ Invertimos en nuestras personas porque son el motor que hace posible nuestra estrategia.

En CEVALDOM, las personas se encuentran en el centro de nuestra estrategia. Reconocemos que el talento, la cultura organizacional y el compromiso de nuestros colaboradores son factores determinantes para garantizar la excelencia operativa, la innovación y la sostenibilidad de la organización. En este sentido, la gestión del talento trasciende la administración de recursos humanos y se concibe como un habilitador clave para la creación de valor sostenible.

Nuestra cultura organizacional se sustenta en principios de colaboración, confianza, respeto y desarrollo continuo, promoviendo un entorno en el que las personas puedan crecer profesional y personalmente, alineadas con el propósito institucional y los valores de CEVALDOM.



Bienestar y conexión interna

Durante 2025, CEVALDOM fortaleció su enfoque en el bienestar integral de los colaboradores, reconociendo la importancia de equilibrar mente, cuerpo y bienestar emocional como base para un desempeño sostenible. Las iniciativas implementadas buscaron asegurar que los colaboradores se sintieran valorados, escuchados y motivados, generando un entorno propicio para el compromiso y la productividad.

Entre las acciones desarrolladas se incluyeron actividades de bienestar y mindfulness orientadas a promover la relajación y la conexión personal; jornadas de salud y análisis de perfil de riesgo, brindando herramientas para el cuidado del bienestar físico; y la disponibilidad de espacios para ejercitarse y entrenar dentro de las oficinas. Asimismo, se realizaron celebraciones de fechas especiales, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cohesión interna.

- **Participación en iniciativas de bienestar: 63%**

Este porcentaje representa el promedio de participación en nuestras actividades de salud, mindfulness y bienestar físico. Al ser iniciativas de carácter opcional, cada colaborador se integra según su necesidad e interés personal, lo que se traduce en asistencias significativamente altas en las jornadas individuales de mayor impacto.

- **Acciones de balance vida-trabajo:**

Implementación de esquemas de flexibilidad laboral, trabajo remoto y beneficios asociados a etapas clave del ciclo de vida familiar.

Clima organizacional y cultura colaborativa

El fortalecimiento del clima organizacional y de una cultura colaborativa constituyó otro eje prioritario de la gestión del talento en 2025. CEVALDOM impulsó diversas iniciativas orientadas a reforzar el compromiso, la conexión entre equipos y el alineamiento con los valores organizacionales.

Entre las acciones implementadas se destacan la creación de comunidades de interés común, promoviendo la integración entre colaboradores; programas de desarrollo de líderes, mediante capacitaciones, coaching y fortalecimiento de competencias blandas; así como reuniones estratégicas para comunicar avances, resultados y logros institucionales.

Adicionalmente, se realizaron actividades de integración que combinaron cultura, conexión y diversión, y se lanzaron dos podcasts internos, concebidos como espacios de conversación sobre liderazgo y de difusión de historias de colaboradores. Estas iniciativas permitieron visibilizar el impacto de las personas en la organización, generar empatía y fortalecer el sentido de identidad colectiva. De igual forma, se desarrollaron campañas internas de promoción de valores, con reconocimientos a quienes los representan y actividades diseñadas por los propios colaboradores, reforzando una cultura viva y participativa.

- **Certificación Great Place to Work:**



- **Índice de satisfacción del clima organizacional: 97%**

Los resultados de la encuesta de clima destacaron dimensiones como orgullo, respeto, credibilidad y compañerismo, evidenciando altos niveles de compromiso y sentido de pertenencia, con una participación del 100% de los colaboradores en la encuesta.



Equidad, diversidad e inclusión

CEVALDOM mantiene un firme compromiso con la equidad, la diversidad y la inclusión, entendiendo que la pluralidad de perspectivas fortalece la toma de decisiones y enriquece la cultura organizacional. Al cierre de 2025, el 50% de la Alta Gerencia y el 80% de las posiciones gerenciales estaban ocupadas por mujeres, evidenciando el impulso al liderazgo femenino.

La organización garantiza la equidad salarial, asegurando compensaciones justas y equitativas para hombres y mujeres en función del talento y el desempeño. Asimismo, promueve la diversidad generacional en todos los niveles, fomentando un entorno donde conviven distintas experiencias y visiones.

Con el objetivo de asegurar igualdad de oportunidades, CEVALDOM elimina sesgos en los procesos de contratación y promoción interna, y promueve espacios de trabajo inclusivos, donde las diferencias son valoradas y todas las personas se sienten representadas y escuchadas.

- Participación femenina en Alta Gerencia: 50%
- Participación femenina en posiciones gerenciales: 80%

• **Equidad salarial:**

La organización mantiene políticas que garantizan compensaciones justas y equitativas, sin brechas por género (indicador cualitativo, respaldado por análisis internos).

• **Diversidad generacional:**

Presencia de múltiples generaciones en todos los niveles de la organización, promoviendo una cultura inclusiva y enriquecida por distintas perspectivas.

Apoyo a la maternidad y paternidad

Como parte de su enfoque en el bienestar integral, CEVALDOM implementa políticas de apoyo a la maternidad y paternidad, reconociendo las demandas particulares de estas etapas. Entre las medidas adoptadas se incluyen esquemas de flexibilidad laboral, adaptaciones de horario y opciones de trabajo remoto en las primeras etapas de crianza.

Adicionalmente, se ofrecen beneficios específicos para colaboradores con hijos pequeños, brindando respaldo durante los años más exigentes de la paternidad y maternidad, y contribuyendo a un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral.

Preparación para los retos futuros

En un entorno laboral en constante transformación, la gestión del talento enfrenta desafíos relacionados con la escasez de perfiles especializados, la acelerada adopción de nuevas tecnologías y la creciente demanda de experiencias laborales personalizadas. CEVALDOM se anticipa a estos retos mediante la implementación de estrategias orientadas a atraer, desarrollar y retener talento clave.

Entre las principales líneas de acción se incluyen programas internos de formación y alianzas educativas, esquemas de beneficios personalizados, fortalecimiento de la marca empleadora, flexibilidad laboral y modelos híbridos de trabajo basados en la confianza. Asimismo, se impulsa una medición ágil del desempeño centrada en objetivos y aprendizaje continuo, junto con programas de liderazgo, coaching, inteligencia emocional y gestión del cambio.

La organización busca mantener un equilibrio entre la incorporación de tecnología y la cercanía con los colaboradores, promoviendo un mayor protagonismo del talento en las decisiones estratégicas y asegurando su conexión con el propósito institucional.

En CEVALDOM, más que gestionar talento, construimos un entorno donde las personas pueden desarrollarse plenamente, en igualdad de condiciones y con el respaldo necesario para crecer profesional y personalmente. Este enfoque humano y estratégico fortalece nuestra cultura, impulsa el desempeño y constituye un pilar fundamental para la creación de valor sostenible en el tiempo.





VISIÓN A FUTURO

De cara a 2026 y a los años siguientes, CEVALDOM continuará profundizando la implementación de estrategias orientadas a satisfacer las necesidades de sus clientes y a fortalecer su rol como infraestructura clave del mercado de valores dominicano. Nuestro enfoque estratégico parte de la convicción de que el crecimiento sostenible del mercado solo es posible mediante una operación segura, resiliente y alineada a las expectativas de los participantes y del entorno regulatorio.

Hacia el futuro, nuestra propuesta de valor se materializará a través de un conjunto de iniciativas estratégicas orientadas a consolidar a CEVALDOM como el principal aliado de los participantes del mercado de valores, apoyando su crecimiento y fortaleciendo la confianza en el sistema. Estas iniciativas se enfocan en los siguientes objetivos estratégicos:

- Fortalecer nuestro negocio y la experiencia del cliente, mediante el desarrollo continuo de soluciones que respondan a las necesidades del mercado, la excelencia operacional y la provisión de una experiencia consistente, confiable y positiva para emisores, inversionistas y participantes.
- Mantener y evolucionar una plataforma segura, estable y eficiente, capaz de absorber el crecimiento del mercado en términos de volumen y diversidad de productos, apoyada en una infraestructura tecnológica moderna, resiliente y alineada a estándares internacionales.

- Consolidar a CEVALDOM como un lugar donde las personas puedan desarrollarse y crecer, promoviendo un entorno laboral que fomente el aprendizaje continuo, el liderazgo responsable y el orgullo de pertenencia, reconociendo al talento como un habilitador clave de la estrategia.

- Contribuir activamente al desarrollo de una cultura de inversión en el país, apoyando iniciativas de educación financiera y fortaleciendo alianzas estratégicas con reguladores, participantes del mercado y otras instituciones, con el fin de promover un mercado más profundo, inclusivo y dinámico.

- Continuar generando valor para los accionistas, asegurando un retorno competitivo y sostenible, en equilibrio con una gestión prudente de los riesgos y la preservación de la solidez financiera de la organización.

En conjunto, esta visión a futuro refleja el compromiso de CEVALDOM con una gestión responsable, orientada al largo plazo y alineada con el desarrollo del mercado de valores dominicano. La organización continuará actuando como un socio estratégico del mercado, impulsando iniciativas que fortalezcan la confianza, promuevan la innovación y aseguren la creación de valor sostenible para todas sus partes interesadas.





GOBIERNO CORPORATIVO

En CEVALDOM, el gobierno corporativo constituye la base sobre la cual se construye un mercado de valores seguro, eficiente y en constante evolución. Nuestro modelo de gobernanza se sustenta en los más altos estándares de ética, transparencia e integridad, asegurando no solo el cumplimiento del marco normativo aplicable, sino también la creación de valor sostenible para nuestros clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad en general.

El Consejo de Administración y la Alta Gerencia trabajan de manera coordinada, bajo una clara separación de funciones y responsabilidades, con el objetivo de maximizar el valor compartido y asegurar que las decisiones estratégicas se encuentren alineadas con el propósito institucional de brindar seguridad, estabilidad y confianza al mercado de valores dominicano.

En un entorno caracterizado por cambios regulatorios, tecnológicos y de mercado cada vez más acelerados, CEVALDOM mantiene una gobernanza ágil y proactiva, orientada a anticipar tendencias, integrar avances tecnológicos y fortalecer continuamente sus prácticas de gestión de riesgos, con el fin de responder de manera eficaz a desafíos emergentes y preservar la resiliencia institucional.

Liderazgo y cultura organizacional: un compromiso con la excelencia

La estructura de gobierno de CEVALDOM promueve un liderazgo sólido, fundamentado en los valores de transparencia, integridad y responsabilidad. Creemos en un modelo de gobernanza que no solo garantice la estabilidad operativa, sino que impulse una cultura organizacional coherente con nuestros principios, estrategia y objetivos de largo plazo.

En este contexto, el Consejo de Administración ejerce un rol activo en la supervisión del propósito, los valores y la cultura de la organización, velando por su alineación con la estrategia y asegurando que la cultura corporativa favorezca una toma de decisiones responsable y orientada al interés del mercado.

Asimismo, nuestro modelo de gobernanza se encuentra enfocado en la creación de valor sostenible, integrando consideraciones estratégicas, operativas, financieras y de riesgo en el análisis y aprobación de las iniciativas relevantes. La supervisión de asuntos de gobernanza y ética forma parte integral de la gestión estratégica, asegurando una actuación responsable y con visión de futuro.

Estructura del Consejo de Administración y principios de gobernanza

El Consejo de Administración de CEVALDOM está conformado por siete miembros, quienes aportan una combinación diversa de experiencia, conocimientos y competencias en áreas estratégicas para la organización y el mercado financiero. La composición del Consejo se caracteriza por una mayoría de miembros independientes, lo que fortalece la objetividad, la calidad de la supervisión y la alineación con los intereses de todos los grupos de interés.

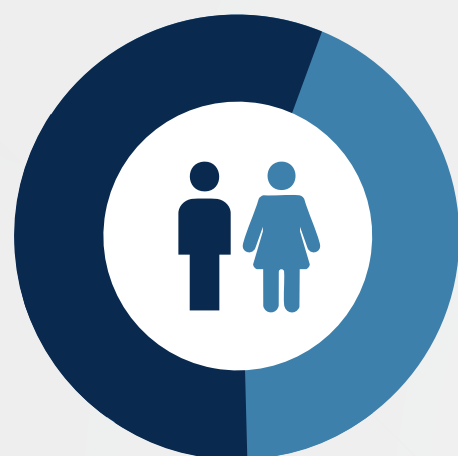
La diversidad de perfiles, trayectorias profesionales y especializaciones promueve una toma de decisiones equilibrada, enriquecida por distintas perspectivas, y contribuye al adecuado ejercicio de las funciones de orientación estratégica, supervisión y control.



Competencias	Ana Alma	Lucas Gaitán	Laura Hernández	José Michelén	Flora Montealegre	Jorge Ramírez	Illich Tupayachi
Competencias de Gobernanza							
Auditoría							•
Estrategia		•	•	•		•	
Experiencia Ejecutiva	•	•	•	•	•	•	•
Experiencia como consejero	•	•	•	•	•	•	•
Finanzas		•	•	•		•	•
Gestión de Riesgos		•		•			•
Gobierno Corporativo	•		•				
Innovación					•	•	
Legal	•						
Seguridad de la Información		•					
Tecnología							
Otras áreas					•		•
Competencias de la Industria							
Mercado Financiero		•	•	•			•
Mercado de Valores			•	•			•
Conocimiento / Experiencia en la Sociedad	•	•	•	•	•	•	•



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Mujeres
43%

Edad Promedio
59



Miembros Independientes 86%



- Las categorías:
- Independientes
 - Patrimoniales

Tiempo promedio Mandato (en años)

5.6

1-2 años	0
3-4 años	2
5-6 años	3
7-8 años	2

Principios clave de gobernanza

El marco de gobierno corporativo de CEVALDOM se rige por principios que aseguran su solidez y efectividad, entre los que destacan:

- Independencia y diversidad, reflejadas en una composición del Consejo que promueve pluralidad de pensamiento, experiencia y especialización.
- Nombramiento y sucesión, sustentados en procesos estructurados que buscan asegurar una adecuada combinación de competencias alineadas con la estrategia y la continuidad institucional.
- Transparencia y rendición de cuentas, apoyadas en procesos formales de auditoría, supervisión y evaluación. Al menos cada dos años, se realizan evaluaciones del marco de gobernanza y del funcionamiento del Consejo de Administración con la asistencia de un experto independiente, promoviendo la mejora continua y la adopción de mejores prácticas.

Compromiso con la supervisión y la gestión de riesgos

El sistema de control interno y gestión de riesgos de CEVALDOM está diseñado para anticipar, mitigar y gestionar los riesgos en todas las dimensiones de la organización, en coherencia con su rol como infraestructura crítica del mercado financiero.

La gestión de riesgos se basa en estándares internacionales reconocidos, incluyendo la Norma ISO 31000 sobre Gestión de Riesgos, la ISO 27001 sobre Seguridad de la Información y la ISO 27701 sobre Privacidad de la Información, asegurando un marco robusto de supervisión, control y protección de la información.

En este marco, CEVALDOM realiza evaluaciones externas periódicas para validar el cumplimiento normativo y la efectividad de sus controles; implementa estrategias avanzadas de ciberseguridad y privacidad de la información, alineadas con los desafíos del entorno digital; y mantiene una supervisión activa a través de los Comités de Apoyo del Consejo de Administración, asegurando una evaluación continua de los riesgos estratégicos, financieros, regulatorios y tecnológicos.





UN FUTURO CON VISIÓN: EL GOBIERNO CORPORATIVO COMO PILAR ESTRATÉGICO

“ El verdadero liderazgo se mide en la confianza que inspiramos. En CEVALDOM, cada decisión está guiada por la transparencia, la integridad y el compromiso con el mercado.

El modelo de gobernanza de CEVALDOM evoluciona de manera continua para responder a las necesidades del mercado y de sus participantes. Nuestra estructura de gobierno nos permite actuar con agilidad, responsabilidad y visión estratégica, asegurando que cada decisión contribuya al crecimiento sostenible de la organización y del mercado de valores dominicano.

CEVALDOM continúa consolidándose como un referente en la región, sustentado en un gobierno corporativo sólido, una cultura basada en valores y un compromiso firme con la transparencia, la eficiencia y la seguridad.



INFORME DE GESTIÓN ANUAL